

INTRODUZIONE DEL BORSELLINO ELETTRONICO PER IL PAGAMENTO DEI POSTI ASSEGNATI ALLA SPUNTA TRAMITE L'APP "MERCATIX"

A conclusione delle attività di aggiornamento, si comunica che nel mese di febbraio sarà progressivamente introdotto l'utilizzo di un borsellino elettronico per pagare le somme dovute per l'accesso alla spunta nei mercati rionali, gestiti tramite l'app Mercatix.

Il borsellino elettronico è un sistema di pagamento prepagato che permette di accumulare credito e utilizzarlo per acquistare beni e servizi, sostituendo i contanti o altri metodi tradizionali. Funziona come un "portafoglio" virtuale accessibile, nel nostro caso, tramite il sistema Mercatix. Tale borsellino è associato univocamente all'utente registrato che risulta come titolare di licenze e può essere utilizzato per ciascuna delle licenze ad esso associato.

Si informa pertanto, che a partire dalle date riportate nel seguito della comunicazione, l'accesso alla spunta potrà essere effettuato solo in presenza di un credito all'interno del borsellino elettronico che copra il costo del posto richiesto. Non sarà più possibile, viceversa, effettuare il pagamento in un momento successivo all'assegnazione del posto tramite bollettino postale.

Il procedimento di accesso alla spunta, alla luce delle modifiche introdotte nel sistema, può essere riepilogato come segue:

1. **Ricarica del borsellino elettronico:** può essere effettuata in tagli predefiniti che partono da € 10 fino a € 500; la ricarica viene effettuata tramite circuito pagoPA, all'interno del quale l'utente può scegliere la modalità di pagamento e il costo delle commissioni tra quelle offerte dai vari prestatori di servizi di pagamento. Si evidenzia che non è necessario effettuare la ricarica ogni volta che si deve effettuare un accesso alla spunta, in quanto, acquistando un taglio sufficientemente grande si può immagazzinare credito sufficiente per coprire un determinato arco temporale. **La ricarica del borsellino può essere effettuata solo dal titolare delle licenze.**
2. **Richiesta del posto:** l'utente richiede i posti presso cui effettuare l'accesso alla spunta nella modalità consueta. Il sistema consente solo la scelta dei posti il cui valore è minore o uguale alla somma disponibile all'interno del borsellino elettronico. Qualora nessun posto rispetti questo requisito, il sistema non mostra all'utente nessuna opzione e pertanto questi non può effettuare l'accesso alla spunta. A differenza di quanto riportato al punto 1. la richiesta di accesso alla spunta può essere effettuata, come adesso già avviene, sia dal titolare, che da un suo delegato. **Nel caso di richiesta da parte del delegato, eventuali somme derivanti dall'assegnazione del posto richiesto, saranno scalate dal borsellino del titolare della licenza.**
3. **Conferma del posto:** al termine della procedura di assegnazione dei posti svolta dal sistema, al momento della prima conferma da parte dell'utente, l'importo del posto assegnatogli viene immediatamente scalato dal credito del suo borsellino elettronico, indipendentemente dal fatto che abbia confermato o meno tramite NFC

Il dettaglio delle operazioni di ricarica e delle altre modifiche introdotte nell'app Mercatix è riportato nel manuale allegato alla presente comunicazione e scaricabile all'indirizzo <https://www.serviziallastrada.it/manuali/Mercatix-manuale utente di gestione del borsellino elettronico per accesso alla spunta.pdf>

Il cronoprogramma della messa in esercizio del pagamento per l'accesso alla spunta tramite borsellino elettronico è il seguente:

- A partire dal giorno **26 gennaio 2026**, sarà possibile effettuare la ricarica del borsellino tramite app Mercatix e/o tramite web application disponibile all'indirizzo <https://mercatix.comune.fi.it>
- A partire dal giorno **9 febbraio 2026**, sarà introdotto l'obbligo dell'utilizzo del borsellino elettronico per il pagamento dell'accesso alla spunta per il mercato **Ghiberti**
- A partire dal giorno **23 febbraio 2026**, l'obbligo dell'utilizzo del borsellino elettronico sarà esteso a tutti i mercati su cui è attiva l'app Mercatix.

Per effettuare il pagamento della ricarica del borsellino elettronico è necessario, come di consueto, aggiornare l'APP da Play Store per sistemi Android e da App Store per sistemi IOS. In ogni caso, all'apertura dell'app verrà visualizzato un messaggio in cui si ricorda all'utente di scaricare la versione aggiornata; tale messaggio rimanda allo store dove deve essere eseguito l'aggiornamento.

Alfine di prevenire eventuali disagi si consiglia di effettuare la ricarica del borsellino con un congruo anticipo rispetto al giorno in cui si prevede l'accesso al mercato.

Per chi avesse necessità di chiarimenti o di assistenza è possibile contattare l'indirizzo e-mail dedicato: mercatirionali@serviziallastrada.it oppure i seguenti numeri: 0554040707 –297 – 714.